

**İDİL İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>TRAFİK DENETLEME- TECSİL BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU</b> |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| <b>S.N</b>  | <b>SUNULAN HİZMETİN ADI</b>         | <b>İSTENİLEN BELGELER</b>   | <b>HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)</b> |
| 1   | CEZA SORGULAMA                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ</li><li>• RUHSAT</li></ul>   | 5 DAKİKA                                |
| 2   | KAZA RAPORU TANZİMİ                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• RUHSAT</li><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ</li></ul>                   | 30 DAKİKA                               |
| 3   | TAŞIMACILIK YETKİ BELGESİ İŞLEMLERİ | <ul style="list-style-type: none"><li>• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• RUHSAT</li><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ</li><li>• DİLEKÇE</li></ul> | 15 DAKİKA                               |
| 4   | OTOPARK İŞLEMLERİ                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• RUHSAT</li></ul>  | 5 DAKİKA                                |
| 5   | SÜRÜCÜ BELGESİ İŞLEMLERİ            | <ul style="list-style-type: none"><li>• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• RUHSAT</li></ul>  | 10 DAKİKA                               |
| 6   | MEN KALDIRMA İŞLEMLERİ              | <ul style="list-style-type: none"><li>• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• RUHSAT</li></ul>  | 5 DAKİKA                                |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 7 | ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ | <p><u>1.KEZ (6 AY) ALINANLAR</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ</li><li>• NÜFUS CÜZDANI</li><li>• POL-NET KAYITLARINDA TİPCK BORCU OLMADIĞINI GÖSTERİR İBARE BULUNMASI.</li><li>• SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.</li></ul> <p><u>2.KEZ (2 YIL) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ 4 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE ASLI</li></ul> <p><u>3.KEZ VE DAHA FAZLA (5 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ 4 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI</li></ul> |  |
|---|---|---|--|

|   |  |   |           |
|---|--|---|-----------|
| 8 | 100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ | <p><u>1.KEZ (2 AY) GERİ ALINANLAR</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ</li><li>• NÜFUS CÜZDANI</li><li>• SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.</li><li>• TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE ASLI</li></ul> <p><u>2.KEZ (4 AY) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ İLK 3 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI</li></ul> | 15 DAKİKA |
|---|--|---|-----------|

|    |  |   |  |
|----|--|---|--|
| 9  | HIZ İHLALİNDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ</li> <li>NÜFUS CÜZDANI</li> <li>PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI</li> <li>SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI</li> </ul> | 15 DAKİKA  |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ (ÖLÜMLÜ, YARALAMALI VE MADDİ HASARLI)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR VEYA VEKÂLETNAME SAHİBİ</li> <li>NÜFUS CÜZDANI</li> <li>YARALANMALI VE ÖLÜMLÜ KAZALARDA KAZA TARAFI İLGİLİ ADLİ BİRİME YÖNLENDİRİLECEKTİR.</li> </ul>   | (KAZADAN SONRAKİ İLK İŞ GÜNÜ)<br>15 DAKİKA             |
| 11 | ŞAHSEN, POSTA VEYA E-POSTA YOLUYLA GÖNDERİLEN ŞİKÂYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>DİLEKÇE VEYA E-POSTA</li> <li>ADRES VEYA E-POSTA ADRESİ</li> <li>CİMER SİSTEMİ ÜZERİNDEN</li> </ul>  | 30 GÜN   |
|    |  |   | (BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA OLANLAR)<br>15 İŞ GÜNÜ |
| 12 | POL-NET'TEN KENDİSİNE AİT ARAÇ BİLGİLERİ VEYA KENDİSİNE AİT SÜRÜCÜ CEZA BİLGİLERİNİN İSTENMESİ.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>DİLEKÇE</li> <li>ARAÇ ŞİRKET ARACI İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ ARAÇ İSE KURUMDAN RESMİ YAZI.</li> <li>NÜFUS CÜZDANI</li> </ul>   | 15 DAKİKA  |

|    |  |   |           |
|----|--|---|-----------|
| 13 | TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ | <ul style="list-style-type: none"><li>• TRAFİKTE MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLİK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ GİRİLDİĞİ KURUMCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.)</li><li>• ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKÂLET YAZISI, ARAÇ ŞİRKET ARACI İSE İMZA SİRKÜSÜ.</li><li>• NÜFUS CÜZDANI</li><li>• ARACI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖR'ÜN ARACI KULLANMAYA YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİNİN BULUNMASI VE POL-NET SORGULAMASINDA SAKINCASININ BULUNMAMASI</li><li>• ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGELERİ</li></ul> <p>(TRAFİK ÇEKME VB. SEBEP İLE MEN EDİLEN ARAÇLAR İÇİN İLGİLİSİNDEN TRAFİKTE KULLANILMAYACAĞINA DAİR TAAHHÜTNAME ALINDIKTAN SONRA ARAÇ SAHİBİNE TESLİM EDİLECEKTİR.)</p> | 20 DAKİKA |
|----|--|---|-----------|

|    |   |   |           |
|----|---|---|-----------|
| 14 | TRAFİK TEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ | <p><u>A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• POL-NET ARAÇ PROJESİNDEN SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK,</li><li>• MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK,</li><li>• TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN “MUVAFAKATNAME” DÜZENLENECEK,</li><li>• DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK,</li><li>• MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS</li></ul> | 25 DAKİKA |
|----|---|---|-----------|

VEYA FAKS İLE  
TRAFİK TEN  
İŞLEMİNİ YAPAN  
TRAFİK  
KURULUŞUMUZA  
GÖNDERİLECEKTİR.

B-MUVAFKATNAMEYİ  
ALAN TRAFİK  
BİRİMLERİNCE YAPILACAK  
İŞLEMLER.

- MUVAFAKATNAME  
FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ  
İSE ALAN BİRİM  
TARAFINDAN EVRAK  
ÜZERİNDE BULUNAN  
FAKS NUMARASININ  
GÖNDEREN TRAFİK  
KURULUŞUNA AİT  
OLUP OLMADIĞI TEYİT  
EDİLECEK
- MUVAFAKATNAMEYİ  
ALAN TRAFİK  
KURULUŞUMUZCA,  
TRAFİK TEN  
EDİLEN ARACIN TESLİM  
EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT  
NÜFUS CÜZDANI VEYA  
SÜRÜCÜ BELGESİ  
FOTOKOPİSİ,
- MUVAFAKAT VERİLEN  
KİŞİNİN POL-NETTEN  
SÜRÜCÜ BELGESİ  
SORGULAMASI  
YAPILARAK SÜRÜCÜ  
BELGESİNİN O ARACI  
KULLANMAYA YETKİ  
VERİP VERMEDİĞİ İLE  
GEÇERLİLİĞİ KONTROL  
EDİLECEK VE  
HERHANGİ BİR  
OLUMSUZLUK  
GÖRÜLMEMESİ  
HALİNDE ARAÇ TESLİM  
EDİLECEK.

## POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI   | İSTENİLEN BELGELER  | HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)   |
|-----|--|---|--|
| 1   | PMA'LİĞİNE GELEN YENİ SORUŞTURMA VE TALİMAT EVRAKLARI İLE İLGİLİ GENEL YAZIŞMALAR (ÇEŞİTLİ OLAY ÖRNEKLERİ) (HIRSIZLIK) (KASTEN YARALAMA) (TEHDİT) (KAYIP ŞAHİS) (DOLANDIRICILIK) (HAKARET) | <ul style="list-style-type: none"><li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li><li>İSTEBİLEN DİĞER EVRAKLAR</li><li>TANIK BİLGİSİ</li></ul> | NOT: TALİMAT EVRAKLARI 10 GÜN İÇERİSİNDE<br><br>30 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)<br>45 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)<br>20 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)<br>25 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)<br>45 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)<br>20 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) |
| 2   | ADLİ KONTROL KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER   | <ul style="list-style-type: none"><li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 5 DAKİKA   |
| 3   | İDARİ YAPTIRIM KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER   | <ul style="list-style-type: none"><li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 10 DAKİKA  |
| 4   | KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER   | <ul style="list-style-type: none"><li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 10 DAKİKA  |
| 5   | İDARİ MAKAMLARDAN GELEN TALEPLERE İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER   | <ul style="list-style-type: none"><li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 10 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)   |



|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>İSTENİLEN DİĞER EVRAKLAR</li> </ul>  | NOT: CEVAP YAZISI İSTENEN EVRAK VE DİLEKÇELERDE BELİRTİLEN SÜREDE                    |
|--|--|---|--|
| 6  | ADLİ İŞ VE İŞLEMLER İLE İLGİLİ OLARAK YAPILAN İŞLEMLER | <ul style="list-style-type: none"> <li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li> <li>NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li> <li>İSTENİLEN DİĞER EVRAKLAR</li> </ul>   | 10 DAKİKA  |
| 7  | DİLEKÇE KABULÜ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ISLAK İMZALI DİLEKÇE</li> </ul>  | 15 GÜN   |
| <b>• BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU</b> |  |   |  |
| S.N  | SUNULAN HİZMETİN ADI                                   | İSTENİLEN BELGELER  | HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)   |
| 1  | KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI TALEP İŞLEMLERİ    | <ul style="list-style-type: none"> <li>KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇ (DEVİR İSE HER İKİ ŞAHISTA)</li> <li>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li> <li>4 ADET SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ VESİKALIK FOTOĞRAF</li> <li>PARMAK İZİ ALDIRMA İŞLEMİ</li> </ul> | EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 GÜN<br>NOT: DOSYA AMİRLİĞİMİZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 2 | EMEKLİ KAMU<br>GÖREVLİSİ SİLAH<br>TAŞIMA RUHSATI<br>TALEP İŞLEMİ | <ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK<br/>MAKAMINA<br/>HİTABEN DİLEKÇE<br/>(DEVİR İŞE HER İKİ<br/>ŞAHİSTA)</li><li>• T.C. KİMLİK<br/>NUMARASI<br/>BEYANI</li><li>• EMEKLİ<br/>OLDUĞUNA DAİR<br/>KURUM YAZISI</li><li>• EMEKLİLİK TARİHİ<br/>(6) ALTI AYI<br/>GEÇMİŞ İŞE AM<br/>TEŞEKKÜLLÜ<br/>DEVLET<br/>HASTANESİNDEN<br/>SAĞLIK KURULU<br/>RAPORU (TAŞIMA<br/>RUHSATI<br/>ALMASINA MANİ<br/>DURUM<br/>OLMADIĞINI<br/>DAİR)</li><li>• MALİYEDEN<br/>BORCU YOKTUR<br/>YAZISI</li><li>• 4 ADET SON ALTI<br/>AYDA ÇEKİLMİŞ<br/>VESİKALIK<br/>FOTOĞRAF</li><li>• PARMAK İZİ<br/>ALDIRMA İŞLEMİ</li></ul> | EVRAKLAR TAM<br>ALINDIĞINDA 15 GÜN<br>NOT: DOSYA<br>AMİRLİĞİMİZDE DEĞİL<br>İŞE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |
|---|--|---|---|

|   |                                    |   |   |
|---|------------------------------------|---|---|
| 3 | BULUNDURMA<br>RUHSATI TALEP İŞLEMİ | <ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK<br/>MAKAMINA HİTABEN<br/>DİLEKÇE (DEVİR İSE<br/>HER İKİ ŞAHISTA)</li><li>• T.C. KİMLİK<br/>NUMARASI BEYANI</li><li>• TAM TEŞEKKÜLLÜ<br/>DEVLET<br/>HASTANESİNDEN<br/>SAĞLIK KURULU<br/>RAPORU<br/>(BULUNDURMA<br/>RUHSATI ALMASINA<br/>MANİ DURUM<br/>OLMADIĞINA DAİR)</li><li>• 4 ADET SON ALTI<br/>AYDA ÇEKİLMİŞ<br/>VESİKALIK<br/>FOTOĞRAF</li><li>• SİLAH BULUNDURMA<br/>RUHSATI HARCININ<br/>ÖDENDİĞİNE DAİR<br/>MAKBUZ</li><li>• MALİYEDEN BORCU<br/>YOKTUR YAZISI</li><li>• PARMAK İZİ<br/>ALDIRMA İŞLEMİ</li><li>• İŞYERİ<br/>BULUNDURMA<br/>TALİBİ İSE<br/>BELEDİYEDEN İŞYERİ<br/>AÇMA RUHSATI<br/>FOTOKOPİSİ. EĞER<br/>ŞİRKET İSE YETKİLİ<br/>KURUL KARARI VE<br/>TİCARET SİCİL<br/>GAZETESİ<br/>FOTOKOPİSİ</li></ul> | EVRAKLAR TAM<br>ALINDIĞINDA 15 GÜN<br>NOT: DOSYA<br>AMİRLİĞİMİZDE DEĞİL<br>İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |
| 4 | SİLAH- MERMİ TALEBİ<br>İŞLEMİ      | <ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK<br/>MAKAMINA HİTABEN<br/>DİLEKÇE</li><li>• RUHSAT FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 15 GÜN İÇİNDE   |

|   |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| 5 | SİLAH NAKİL İŞLEMİ               | <ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE (GİDECEĞİ ADRES TAM OLARAK BELİTİLECEK)</li><li>• RUHSAT FOTOKOPİSİ</li></ul>   | 15 GÜN İÇİNDE  |
| 6 | SİLAH HİBE İŞLEMİ                | <ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE</li><li>• RUHSAT</li><li>• VERASET İSE;<br/>VERASET İLAMI VE VARİSLERİN DİLEKÇELERİ</li><li>• SİLAH</li></ul>   | EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 DAKİKA   |
| 7 | YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ İŞLEMİ | KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE (DEVİR İSE HER İKİ ŞAHISTA)<br>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI<br>AİLE HEKİMİNDEN YİVSİZ TÜFEK ALINMASINDA SAKINCA OLMADIĞINA DAİR RAPOR<br>4 ADET SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ VESİKALIK FOTOĞRAF<br>YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAME HARCININ ÖDENDİĞİNE DAİR MAKBUZ<br>MALİYEDEN BORCU YOKTUR YAZISI<br>PARMAK İZİ ALDIRMA İŞLEMİ | EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 GÜN<br>NOT: DOSYA AMİRLİĞİMİZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |
| 8 | YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA İŞLEMİ   | KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE<br>4 ADET SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ VESİKALIK FOTOĞRAF<br>RUHSATIN ASLI  | EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 GÜN  |
| 9 | YURDA GİRİŞ ÇIKIŞ KAYIT TALEBİ   | İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNE DİLEKÇE<br>T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI  | EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 5 GÜN   |

**AİLE İÇİ VE KADINA ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ**

| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI            | İSTENİLEN BELGELER            | HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ) |
|-----|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1   | TEHDİT                          | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | 30 DAKİKA                        |
| 2   | HAKARET                         | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | 30 DAKİKA                        |
| 3   | KASTEN YARALAMA                 | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | 50 DAKİKA                        |
| 4   | KİŞİ HÜRRİYETİNDEN YOKSUN KILMA | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | 45 DAKİKA                        |

**SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİ**

| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI  | İSTENİLEN BELGELER   | HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)   |
|-----|---|--|--|
| 1   | OLAY YERİ MÜRACAATI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİNE GELEN SORUŞTURMA VE TALİMAT EVRAKLARI İLE İLGİLİ GENEL YAZIŞMALAR (HIRSIZLIK) (KASTEN YARALAMA) (TCK 191) (5607 SKM) | <ul style="list-style-type: none"><li>• TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li><li>• İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR</li><li>• TANIK BİLGİSİ</li></ul> | NOT: TALİMAT EVRAKLARI 15 GÜN İÇERİSİNDE 30 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 25 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 40 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 35 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) |
| 2   | İDARİ YAPTIRIM KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER  | <ul style="list-style-type: none"><li>• TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li></ul>  | 10 DAKİKA  |
| 3   | İDARİ MAKAMLARDAN GELEN TALEPLERE İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER  | <ul style="list-style-type: none"><li>• TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li><li>• İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR</li></ul>                         | TALEP EDİLEN YAZI İÇERİĞİNDE BELİRTİLEN SÜREDE   |
| 4   | ADLİ İŞ VE İŞLEMLER İLE İLGİLİ OLARAK YAPILAN İŞLEMLER  | <ul style="list-style-type: none"><li>• TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI</li><li>• NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ</li><li>• İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR</li></ul>                         | 20 DAKİKA  |