**İDİL İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRAFİK DENETLEME- TECSİL BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMET  TAMAMLANMA  SÜRESİ(EN GEÇ) |
| 1 | **CEZA SORGULAMA** | * SÜRÜCÜ BELGESİ * RUHSAT | 5 DAKİKA |
| 2 | **KAZA RAPORU TANZİMİ** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * RUHSAT * SÜRÜCÜ BELGESİ | 30 DAKİKA |
| 3 | **TAŞIMACILIK YETKİ BELGESİ İŞLEMLERİ** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * RUHSAT * SÜRÜCÜ BELGESİ * DİLEKÇE | 15 DAKİKA |
| 4 | **OTOPARK İŞLEMLERİ** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * RUHSAT | 5 DAKİKA |
| 5 | **SÜRÜCÜ BELGESİ İŞLEMLERİ** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * RUHSAT | 10 DAKİKA |
| 6 | **MEN KALDIRMA**  **İŞLEMLERİ** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * RUHSAT | 5 DAKİKA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 7 | **ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK**  **ARAÇ KULLANMAKTAN**  **DOLAYI GEÇİCİ OLARAK**  **GERİ ALINAN SÜRÜCÜ**  **BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ** | 1.KEZ (6 AY) ALINANLAR   * SÜRÜCÜ BELGESİ   SAHİBİ   * NÜFUS CÜZDANI * POL-NET   KAYITLARINDA TİPCK  BORCU OLMADIĞINI GÖSTERİR İBARE BULUNMASI.   * SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM   ALMA AŞAMASINDA  POL-NET KAYITLARINA  GÖRE, SÜRÜCÜ  BELGELERİNİ GERİ  ALMALARINDA  HERHANGİ BİR  SAKINCA  BULUNMAMASI.    2.KEZ (2 YIL) GERİ  ALINANLAR (YUKARIDAKİ  4 MADDEYE EK OLARAK)  • SÜRÜCÜ  DAVRANIŞLARINI  GELİŞTİRME EĞİTİMİ  GÖRDÜĞÜNE DAİR İl  SAĞLIK  MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE ASLI    3.KEZ VE DAHA FAZLA (5 YIL VE KATLARI) GERİ  ALINANLAR (YUKARIDAKİ  4 MADDEYE EK OLARAK)  • PSİKOTEKNİK  DEĞERLENDİRME VE  PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8 | **100 CEZA PUANINDAN**  **DOLAYI GEÇİCİ OLARAK**  **GERİ ALINAN SÜRÜCÜ**  **BELGELERİNİN TESLİM**  **İŞLEMLERİ** | 1.KEZ (2 AY) GERİ ALINANLAR   * SÜRÜCÜ BELGESİ   SAHİBİ   * NÜFUS CÜZDANI * SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM   ALMA AŞAMASINDA  POL-NET KAYITLARINA  GÖRE, SÜRÜCÜ  BELGELERİNİ GERİ  ALMALARINDA  HERHANGİ BİR  SAKINCA  BULUNMAMASI.   * TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ   GÖRDÜĞÜNE DAİR  SÜRÜCÜ  KURSLARINDAN  ALDIĞI BELGE ASLI    2.KEZ (4 AY) GERİ  ALINANLAR (YUKARIDAKİ  İLK 3 MADDEYE EK  OLARAK)   * PSİKOTEKNİK   DEĞERLENDİRME VE  PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI | 15 DAKİKA |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 | **HIZ İHLALİNDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK**  **GERİ ALINAN SÜRÜCÜ**  **BELGELERİNİN TESLİM**  **İŞLEMLERİ** | •  •  •  • | SÜRÜCÜ BELGESİ  SAHİBİ  NÜFUS CÜZDANI  PSİKOTEKNİK  DEĞERLENDİRME VE  PSİKİYATRİ MUAYENE  RAPORU ASLI  SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ  BELGELERİNİ TESLİM  ALMA AŞAMASINDA  POL-NET KAYITLARINA  GÖRE, SÜRÜCÜ  BELGELERİNİ GERİ  ALMALARINDA  HERHANGİ BİR  SAKINCA  BULUNMAMASI | 15 DAKİKA |
| 10 | **TRAFİK KAZASI TESPİT**  **TUTANAĞININ**  **VERİLMESİ**  **(ÖLÜMLÜ,**  **YARALAMALI VE MADDİ HASARLI)** | •  •  • | ARAÇ SAHİBİ VEYA  KAZAYA KARIŞAN  SÜRÜCÜ/ŞOFÖR VEYA  VEKÂLETNAME SAHİBİ  NÜFUS CÜZDANI  YARALANMALI VE  ÖLÜMLÜ KAZALARDA  KAZA TARAFI İLGİLİ  ADLİ BİRİME  YÖNLENDİRİLECEKTİR. | (KAZADAN SONRAKİ İLK İŞ GÜNÜ)  15 DAKİKA |
| 11 | **ŞAHSEN, POSTA VEYA E-**  **POSTA YOLUYLA**  **GÖNDERİLEN ŞİKÂYET**  **VEYA MÜRACAAT**  **DİLEKÇELERİNİN**  **CEVAPLANDIRILMASI** | •  •  • | DİLEKÇE VEYA E-  POSTA  ADRES VEYA E-POSTA  ADRESİ  CİMER SİSTEMİ ÜZERİNDEN | 30 GÜN |
| (BİLGİ EDİNME KANUNU  KAPSAMINDA OLANLAR)  15 İŞ GÜNÜ |
| 12 | **POL-NET’TEN KENDİSİNE AİT ARAÇ BİLGİLERİ**  **VEYA KENDİSİNE AİT**  **SÜRÜCÜ CEZA**  **BİLGİLERİNİN İSTENMESİ.** | •  •  • | DİLEKÇE  ARAÇ ŞİRKET ARACI  İSE İMZA SİRKÜSÜ,  RESMİ ARAÇ İSE KURUMDAN RESMİ  YAZI.  NÜFUS CÜZDANI | 15 DAKİKA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 13 | **TRAFİKTEN MEN EDİLEN**  **ARAÇLARIN TESLİM**  **İŞLEMLERİ** | • TRAFİKTEN MEN  SEBEBİ İLE İLGİLİ  EKSİKLİK  GİDERİLECEK. (HACİZ  VE YAKALAMA KAYDI  BULUNAN ARAÇLARIN,  YAKALAMA  KAYITLARININ  GİRİLDİĞİ KURUMCA  POL-NET ORTAMINDAN  KALDIRILMASI  GEREKMEKTEDİR.)   * ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ   SAHİBİNCE VERİLECEK  MUVAFAKATNAME  VEYA NOTERDEN  ALINMIŞ VEKÂLET  YAZISI, ARAÇ ŞİRKET ARACI İSE İMZA SİRKÜSÜ.   * NÜFUS CÜZDANI * ARACI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖR’ÜN   ARACI KULLANMAYA  YETERLİ SÜRÜCÜ  BELGESİNİN  BULUNMASI VE POL-  NET  SORGULAMASINDA  SAKINCASININ  BULUNMAMASI   * ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGELERİ   (TRAFİK ÇEKME VB. SEBEP  İLE MEN EDİLEN ARAÇLAR  İÇİN İLGİLİSİNDEN  TRAFİKTE  KULLANILMAYACAĞINA  DAİR TAAHHÜTNAME  ALINDIKTAN SONRA ARAÇ  SAHİBİNE TESLİM  EDİLECEKTİR.) | 20 DAKİKA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 14 | **TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT**  **SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ**  **SÜRÜCÜLERE TESLİMİ** | A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.   * POL-NET ARAÇ   PROJESİNDEN  SORGULAMA  YAPILARAK, ARACIN  BİZZAT BAŞVURAN  VEYA NOTERDEN  YETKİ VERİLEN  GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE  AİT OLUP OLMADIĞI  KONTROL EDİLECEK,   * MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI VEYA   SÜRÜCÜ BELGE  FOTOKOPİSİ, AYRICA  TÜZEL KİŞİLİK ADINA  KAYITLI ARAÇ İSE  İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ  KURUM/KURULUŞ  ARACI İSE RESMİ YAZI  VE SİVİL TOPLUM  ÖRGÜTÜ (DERNEK,  VAKIF VB.) İSE  YÖNETİM KURULU  KARARI ALINACAK,   * TRAFİK   KURULUŞUMUZDA  MÜRACAATI ALAN  PERSONELİMİZ  TARAFINDAN  “MUVAFAKATNAME” DÜZENLENECEK,   * DÜZENLENEN   MUVAFAKATNAME,  BİZZAT MÜRACAAT  EDEN KİŞİ  TARAFINDAN  İMZALANACAK VE  MÜRACAATI ALAN  PERSONELİMİZ  TARAFINDAN  ONAYLANACAK,   * MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI   ALAN BİRİMCE  ÖNCELİKLE  ELEKTRONİK  ORTAMDA EBDYS | 25 DAKİKA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU | | | |
| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMET  TAMAMLANMA  SÜRESİ(EN GEÇ) |
| 1 | **PMA’LİĞİNE GELEN**  **YENİ SORUŞTURMA VE**  **TALİMAT EVRAKLARI**  **İLE İLGİLİ GENEL**  **YAZIŞMALAR**  **(ÇEŞİTLİ OLAY ÖRNEKLERİ)**  **(HIRSIZLIK)**  **(KASTEN YARALAMA)**  **(TEHDİT)**  **(KAYIP ŞAHIS)**  **(DOLANDIRICILIK)**  **(HAKARET)** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ * İSTEBİLEN DİĞER EVRAKLAR * TANIK BİLGİSİ | NOT: TALİMAT  EVRAKLARI 10 GÜN  İÇERİSİNDE    30 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  45 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  20 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  25 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  45 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  20 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE) |
| 2 | **ADLİ KONTROL**  **KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI   FOTOKOPİSİ | 5 DAKİKA |
| 3 | **İDARİ YAPTIRIM**  **KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI   FOTOKOPİSİ | 10 DAKİKA |
| 4 | **KİMLİK BİLDİRME**  **KANUNU İLE İLGİLİ İŞ**  **VE İŞLEMLER** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI   FOTOKOPİSİ | 10 DAKİKA |
| 5 | **İDARİ MAKAMLARDAN GELEN TALEPLERE**  **İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ   • İSTENİLEN DİĞER  EVRAKLAR | 10 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)  NOT: CEVAP YAZISI  İSTENEN EVRAK VE DİLLEKÇELERDE  BELİRTİLEN SÜREDE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6 | **ADLİ İŞ VE İŞLEMLER**  **İLE İLGİLİ OLARAK**  **YAPILAN İŞLEMLER** | * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ * İSTENİLEN DİĞER EVRAKLAR | 10 DAKİKA |
| 7 | **DİLEKÇE KABULÜ** | • ISLAK İMZALI DİLEKÇE | 15 GÜN |
| • **BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | HİZMET  TAMAMLANMA  SÜRESİ(EN GEÇ) |
| 1 | **KAMU GÖREVLİSİ**  **SİLAH TAŞIMA**  **RUHSATI TALEP İŞLEMLERİ** | * KAYMAKAMLIK   MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇ (DEVİR İSE  HER İKİ ŞAHISTA)   * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * 4 ADET SON ALTI   AYDA ÇEKİLMİŞ  VESİKALIK  FOTOĞRAF   * PARMAK İZİ ALDIRMA İŞLEMİ * KART MAKBUZU | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 15 GÜN  NOT: DOSYA  MÜDÜRLÜĞÜMÜZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | **BULUNDURMA**  **RUHSATI TALEP İŞLEMİ** | * KAYMAKAMLIK   MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇE (DEVİR İSE  HER İKİ ŞAHISTA)   * T.C. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * TAM TEŞEKKÜLLÜ DEVLET   HASTANESİNDEN  SAĞLIK KURULU  RAPORU  (BULUNDURMA  RUHSATI ALMASINA  MANİ DURUM  OLMADIĞINA DAİR)   * 4 ADET SON ALTI   AYDA ÇEKİLMİŞ  VESİKALIK  FOTOĞRAF   * SİLAH BULUNDURMA RUHSATI HARCININ   ÖDENDİĞİNE DAİR  MAKBUZ   * MALİYEDEN BORCU YOKTUR YAZISI * PARMAK İZİ   ALDIRMA İŞLEMİ   * İŞYERİ   BULUNDURMA  TALİBİ İSE  BELEDİYEDEN İŞYERİ  AÇMA RUHSATI  FOTOKOPİSİ. EĞER  ŞİRKET İSE YETKİLİ  KURUL KARARI VE  TİCARET SİCİL  GAZETESİ  FOTOKOPİSİ | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 15 GÜN  NOT: DOSYA  MÜDÜRLÜĞÜMÜZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | **SİLAH NAKİL İŞLEMİ** | | | * KAYMAKAMLIK   MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇE (GİDECEĞİ  ADRES TAM OLARAK  BELİTİLECEK)   * RUHSAT FOTOKOPİSİ | | 15 GÜN İÇİNDE |
| 6 | **SİLAH DEVİR İŞLEMİ** | | | * KAYMAKAMLIK   MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇE   * RUHSAT * VERASET İSE;   VERASET İLAMI VE  VARİSLERİN  DİLEKÇELERİ   * SİLAH | | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 15 DAKİKA |
| 7 | **YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ İŞLEMİ** | | | KAYMAKAMLIK  MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇE (DEVİR İSE HER  İKİ ŞAHISTA)  T.C. KİMLİK NUMARASI  BEYANI  AİLE HEKİMİNDEN  YİVSİZ TÜFEK  ALINMASINDA SAKINCA  OLMADIĞINA DAİR  RAPOR  4 ADET SON ALTI AYDA  ÇEKİLMİŞ VESİKALIK  FOTOĞRAF  YİVSİZ TÜFEK  RUHSATNAME HARCININ  ÖDENDİĞİNE DAİR  MAKBUZ  MALİYEDEN BORCU  YOKTUR YAZISI  PARMAK İZİ ALDIRMA  İŞLEMİ | | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 15 GÜN  NOT: DOSYA  MÜDÜRLÜĞÜĞMÜZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR. |
| 8 | **YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA İŞLEMİ** | | | KAYMAKAMLIK  MAKAMINA HİTABEN  DİLEKÇE  4 ADET SON ALTI AYDA  ÇEKİLMİŞ VESİKALIK  FOTOĞRAF  RUHSATIN ASLI | | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 15 GÜN |
| 9 | **YURDA GİRİŞ ÇIKIŞ KAYIT TALEBİ** | | | İLÇE EMNİYET  MÜDÜRLÜĞÜNE  DİLEKÇE  T.C. KİMLİK NUMARASI  BEYANI | | EVRAKLAR TAM  ALINDIĞINDA 5 GÜN |
| **AİLE İÇİ VE KADINA ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ** | | | | | | |
| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI | | İSTENİLEN BELGELER | | | HİZMET  TAMAMLANMA  SÜRESİ(EN GEÇ) |
| 1 | **TEHDİT** | | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | | | 30 DAKİKA |
| 2 | **HAKARET** | | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | | | 30 DAKİKA |
| 3 | **KASTEN YARALAMA** | | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | | | 50 DAKİKA |
| 4 | **KİŞİ HÜRRİYETİNDEN YOKSUN KILMA** | | DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ | | | 45 DAKİKA |
| **SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİ** | | | | | | |
| S.N | SUNULAN HİZMETİN ADI | İSTENİLEN BELGELER | | | HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ) | |
| 1 | **OLAY YERİ**  **MÜRACAATI İLE**  **İLGİLİ İŞ VE**  **İŞLEMLER SUÇ**  **ÖNLEME VE**  **SORUŞTURMA BÜRO**  **AMİRLİĞİNE GELEN**  **SORUŞTURMA VE**  **TALİMAT**  **EVRAKLARI İLE**  **İLGİLİ GENEL**  **YAZIŞMALAR**  **(HIRSIZLIK)**  **(KASTEN**  **YARALAMA)**  **(TCK 191)**  **(5607 SKM)** | * TC. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI   FOTOKOPİSİ  İSTENİLEBİLEN DİĞER  EVRAKLAR   * TANIK BİLGİSİ | | | NOT: TALİMAT  EVRKALARI 15 GÜN  İÇERİSİNDE  30 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  25 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  40 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN  SÜRE)  35 DK (YENİ  MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) | |
| 2 | **İDARİ YAPTIRIM**  **KARARLARI İLE**  **İLGİLİ İŞ VE**  **İŞLEMLER** | * TC. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ | | | 10 DAKİKA | |
| 3 | **İDARİ**  **MAKAMLARDAN**  **GELEN TALEPLERE**  **İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER** | * TC. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ * İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR | | | TALEP EDİLEN YAZI  İÇERİĞİNDE BELİRTİLEN SÜREDE | |
| 4 | **ADLİ İŞ VE**  **İŞLEMLER İLE İLGİLİ**  **OLARAK YAPILAN**  **İŞLEMLER** | * TC. KİMLİK   NUMARASI BEYANI   * NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ * İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR | | | 20 DAKİKA | |