**SİLOPİ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ASAYİŞ BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N**. | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **ŞAHSA KARŞI İŞLENEN SUÇLAR** | 1. Görev alanına giren konulardaki ihbar, şikâyet ve müracaatları | **1 SAAT** |
| 2 | **MAL VARLIĞINA**  **KARŞI İŞLENEN SUÇLAR** | 1. Görev alanına giren konulardaki ihbar, şikâyet ve müracaatları | **1 SAAT** |
| 3 | **OTO HIRSIZLIĞI** | 1. Görev alanına giren konulardaki ihbar, şikâyet ve müracaatları | **1 SAAT** |
| 4 | **GENEL AHLAKA**  **KARŞI İŞLENEN SUÇLAR** | 1. Görev alanına giren konulardaki ihbar, şikâyet ve müracaatları | **1 SAAT** |
| 5 | **ARANAN ŞAHISLAR** | 1. Görev alanına giren konulardaki ihbar, şikâyet ve müracaatları | **1 SAAT** |
| **MUHABERE ELEKTRONİK BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N.** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **112 POLİS İHBAR HATTI** | 1. 112 acil çağrı merkezi emniyet biriminden gelen ihbar, şikâyet ve müracaatlar | **ÇAĞRININ ORTALAMA**  **GÖRÜŞME SÜRESİ 1**  **DAKİKA**  **ÇAĞRIYI KARŞILAMA SÜRESİ 6 SANİYE** |
| 2 | **E-MAİL VE DİĞER**  **YOLLARLA GELEN**  **İHBARLARIN**  **ALINMASI** | 1. Kurumsal e-posta üzerinden bulunduğu yer bakımından yetki tanımlanmasıyla gelen e-posta ihbarları 2. Polnet-4 üzerinden, pts uyarı sisteminin vermiş olduğu ihbarlar (kades, uyuma, haydi, kaan, aranan şahsın aracı, ada, oto parkta olması gereken araç, terör nitelikli araç uyarıları, ikiz plaka uyarı listesi ve diğer uyarılar) 3. Plaka tanıma sisteminden düşen uyarılar. (terör nitelikli araçlar, plaka kayıp, araç çalıntı, tescil kaydı yok, araç aranıyor, ikiz plaka, plaka çalıntı, haciz yakalamalı, araç terfikten men, trafikten çekme belgeli) | **İHBARLARIN GEREĞİ**  **YAPILMAK ÜZERE**  **İLGİLİ BİRİMLERE**  **İLETİLME SÜRESİ 2 DAKİKA** |
| **SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N.** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **YİVSİZ AV TÜFEĞİ**  **RUHSATNAMESİ** | 1. Kaymakamlık makamına dilekçe (emniyete havale) 2. Harç makbuzu dekontu (2023 yılı için 178,70 tl vergi dairesine yatırılacak) 3. Kart ücreti dekontu (2023 yılı için 200 tl ziraat bankasına yatırılacak) 4. Sağlık raporu 5. Vergi borcu yoktur belgesi 6. Biyometrik fotoğraf 7. Parmak izi | **30 İŞ GÜNÜ** |
| 2 | **TABANCA**  **BULUNDURMA RUHSATI** | 1. Kaymakamlık makamına dilekçe (emniyete havale) 2. Harç makbuzu dekontu (2023) yılı için 7.390,30 TL vergi dairesine yatırılacak) (2023) yılı için kart ücreti dekontu yılı için 300 TL ziraat bankasına yatırılacak) 3. Sağlık raporu (kurul) 4. Vergi borcu yoktur belgesi 5. Biyometrik fotoğraf 6. Parmak izi | **30 İŞ GÜNÜ** |
| 3 | **KAMU GÖREVLİSİ**  **SİLAH TAŞIMA**  **RUHSATI TALEP**  **İŞLEMİ** | 1. Kaymakamlık makamına dilekçe (emniyete havale) 2. Kart ücreti dekontu (2023) yılı için 500 TL ziraat bankasına 3. Görev belgesi (ıslak imzalı, onaylı) 4. Son 4 ayda çekilmiş 3 adet biometrik fotoğraf | **30 İŞ GÜNÜ** |
| 4 | **EMEKLİ KAMU**  **GÖREVLİSİ SİLAH**  **TAŞIMA RUHSATI**  **TALEP İŞLEMİ** | 1. Kaymakamlık makamına dilekçe (emniyete havale) 2. Emekli olduğuna dair kurum yazısı 3. Emeklilik tarihi (6) ayı geçmiş ise tam teşekküllü devlet hastanesinden sağlık kurulu raporu (silah taşıma ruhsatı almasına engel durum olmadığına dair) 4. Son 4 ayda çekilmiş 3 adet biyometrik fotoğraf 5. Kart ücreti dekontu (2023) yılı için 500 TL ziraat bankasına | **30 İŞ GÜNÜ** |
| 5 | **KURUSIKI SİLAH BİLDİRİM KARTI TALEP İŞLEMLERİ** | 1. Kaymakamlık makamına dilekçe (emniyete havale) 2. Kart ücreti dekontu (2023) yılı için 40 TL ziraat bankasına 3. Son 4 ayda çekilmiş 3 adet fotoğraf | **7 İŞ GÜNÜ** |
| 6 | **SİLAH NAKİL İŞLEMİ** | 1. Kaymakamlık makamına hitaben dilekçe (gideceği adres eksiksiz şekilde belli olacak) 2. Ruhsat fotokopisi | **2 İŞ GÜNÜ** |
| **TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N.** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **ENGELLİ KARTI VERİLMESİ** | 1. Dilekçe 2. Fotoğraf 3. Ruhsat fotokopisi, %90 ve üzeri sağlık kurulu raporu, gazi tanıtma kartı veya (h) sınıfı ehliyet belgelerden herhangi birisi ile bizzat veya vasisinin müracaatı ile | **10 DAKİKA** |
| 2 | **GERİ ALINAN**  **SÜRÜCÜ**  **BELGELERİNİN İADESİ** | 1. Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekâletname 2. Nüfus cüzdanı 3. % 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde;   1. Defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra sürücü belgesi iade edilir.  1.defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve  Başarılı olan sürücülerin belgeleri bu sonuca göre iade edilir,  Defasın da ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır, vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.  Uyuşturucu ve uyarıcı madde etkisinde iken araç kullananlar sürücülerin belgeleri beş yıl süreyle geri alınır, vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.  1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan “100 ceza puanını dolduran sürücülerin trafik ve çevre eğitimi” aldığına dair belge ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. Defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesin tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. Hız sınırını %30 üzerine aşan sürücülerin 1 yıl içerisinde toplam 5 defa ihlal ettiğinde sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınarak vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko -teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir. Herhangi bir zorunluluk olmaksızın karayollarında dönüş kuralları dışında bilerek uyuşturucu ve uyarıcı madde etkisinde iken araç kullananlar sürücülerin belgeleri beş yıl süreyle geri alınır, vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.  1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan “100 ceza puanını dolduran sürücülerin trafik ve çevre EĞİTİMİ” aldığına dair belge ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. Defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.  Hız sınırını %30 üzerine aşan sürücülerin 1 yıl içerisinde toplam 5 defa ihlal ettiğinde sürücü belgeleri 1 yıl süre ile geri alınarak vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir.  Herhangi bir zorunluluk olmaksızın karayollarında dönüş kuralları dışında bilerek ve isteyerek aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemler aracın ani olarak yönünün değiştirmesi veya  Aracının kendi etrafında döndürülmesi (drift) 1. Kezden 60 gün süre ile sürücü belgesi geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.  Kırmızı ışık kuralına uymayan sürücülerden geriye doğru 1 yıl içerisinde 3 defada 30 gün süre ile sürücü belgesi geri alınarak vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra; 6 defada 45 gün; 9 defada 60 süre ile geri alınınlar ise 2. Ve daha fazla geri alınanlarda vergi dairesinden trafik cezasını ödedikten sonra sistemden de kontrol edilip teyit alındıktan sonra ve psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanla sürücülere belgeleri iade edilir. Mahkemelerce alınan belgeler yine mahkeme kararı ile iadeleri yapılmaktadır. | **10 DAKİKA** |
| 3 | **TRAFİK KAZA**  **TESPİT**  **TUTANAKLARININ VERİLMESİ** | 1. Araç sahibinin kendisi veya kazaya karışan sürücüler 2. Nüfus cüzdanı   Maddi hasarlı trafik kaza tespit tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra eksik evrak bulunmadığı takdirde 1 iş günü içinde müdürlüğümüzden teslimi yapılmaktadır. Yaralamalı veya ölümlü trafik kaza tespit tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra ilçe emniyet müdürlüğüne bağlı polis merkezi amirliklerine 24 saat içerisinde gönderilmektedir. | **10 DAKİKA** |
| 4 | **OTOPARKLARA**  **ÇEKİLEN**  **ARAÇLARIN TESLİMİ** | 1. Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2. Araç ruhsatı 3. Araç sahibi şirketse imza sirküsü veya yetki belgesi 4. Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi, vekâletname, muvafakatname veya vasisine teslimi yapılmaktadır. | **10-30 DAKİKA** |
| 5 | **CEZA VERİ GİRİŞLERİ** | 1. Araç sahibi kendisi veya ceza işlem uygulanan kişinin müracaatı ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve posta işlemleri tebligat teslimlerinin tamamı salı günleri yapılmaktadır. Şubeye müracaat eden vatandaşların ceza sorgulama, bilgi alma, cezalara ait görüntülerin izletilmesi, gerekli yerlere yönlendirmesi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların vatandaşın dilekçesi ile müracaatı veya mahkemeler yoluyla iptalini/düzeltilmesini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır. | **10 DAKİKA,1 GÜN, 1 AY** |
| 6 | **ARAÇ ÜZERİNDEN**  **MEN KALDIRILMA İŞLEMLERİ** | 1. Araç sahibinin kendisi veya vekâletname sahibinin kendisi aracın men nedeni ortadan kaldırılmış ise, araç görevli polis memuru tarafından kontrol edilerek, fotoğraf veya video çekildikten sonra, polnet üzerinden düşümü yapılmaktadır. | **10 DAKİKA** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRAFİK TESCİL BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N.** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **Kayıp Çalıntı**  **Plaka Ve Tescil**  **Belgesi**  **Müracaat İşlemi** | 1. Kimlik fotokopisi 2. Tüzel kişiler için şirket evrakları 3. Kayıp-çalıntı dilekçesi | **15 DAKİKA** |
| 2 | **Terör Nitelikli**  **İkiz Plaka Eylem**  **İstihbaratı Ve**  **Plaka**  **Mükerrer-Sahte**  **Şerhi Bulunan**  **Araçların Plak**  **Değişikliği İçin**  **Müracaat İşlemleri** | 1. Kimlik fotokopisi 2. Tüzel kişiler için şirket evrakları 3. Dilekçe | **15 DAKİKA** |
| 3 | **Bilgi Edinme**  **Başvuru**  **İşlemleri** | 1. Kimlik fotokopisi 2. Dilekçe | **5 DAKİKA** |
| **Belge Yönetimi Büro Amirliği Hizmet Standartları** | | | |
| **S.N.** | **Sunulan Hizmetin Adı** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **Müracaatlar** | 1. Kaymakamlık makamından sevkli gelen veya vatandaşlar tarafından gelen dilekçelerin konularına göre ilgili büro iletilmesi | **1 GÜN** |
| 2 | **Evrakların**  **Havalesi** | 1. Gelen evrakların kayıt edilmesi, 2. İlgili büroya havalesi, 3. Evrakın gönderilmesi | **1 GÜN** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Silopi İlçe Emniyet Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | Silopi Kaymakamlığı |  |
| İsim | : | Kamil AYDIN | İsim | : | Cihat KOÇ |  |
| Unvan | : | 2. Sınıf Emniyet Müdürü | Unvan | : | Kaymakam |  |
| Adres | : | Yeşiltepe Mah. 2.Cadde Cumhuriyet Meydanı no:79 | Adres | : | Yeşiltepe Mah. 2. Cadde Hükümet Konağı |  |
| Tel. | : | 0486 518 34 80 | Tel. | : | 0486 518 10 01 |  |
| Faks | : | 0486 518 15 33 | Faks | : | 0486 518 14 89 |  |
| e-Posta | : | Silopi.egm.gov.tr | e-Posta | : | Silopi.gov.tr |  |