|  |
| --- |
| **ÖZEL GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI** |
| **S.N**  | **SUNULAN HİZMETİN ADI**  | **İSTENİLEN BELGELER**  | **HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)**  |
| 1 | **Alarm Merkezi Yeterlilik Belgesi ve Sonlandırılması** | 1. Valilik Makamına yeterlilik belgesi için dilekçe veya üst yazı.
2. Kurucu ve yöneticilerin kimlik bilgileri
3. Yöneticilerin dört yıllık yüksekokul mezunu olduğunu belgeleyen diploma veya dengi belgenin aslı veya Bakanlıkça/Valilikçe onaylı sureti.
4. Alarm izleme merkezini temsil edecek yöneticiler için yetki belgesi.
5. Yöneticilerin özel güvenlik temel eğitim sertifikası (genel kolluk birimlerinde daha önce çalışmış olanlardan buna ilişkin belge).
6. Alarm izleme merkezinde kullanılacak teknik teçhizatın amaca elverişliliğine ilişkin taahhütname.
 | **30 GÜN (GÜVENLİK****SORUŞTURMASI VE ARŞİV****ARAŞTIRMASI SONUCUNA GÖRE SÜRE DEĞİŞEBİLİR** |
| 2 | **Özel Güvenlik Çalışma İzni ve Kimlik Kartı Başvurusu** | 1. Valilik Makamına hitaben dilekçe
2. Silahsız özel güvenlik çalışma izni almak için 18 yaşını, Silahlı özel güvenlik çalışma izni almak için 21 yaşını doldurmuş olmak.
3. Diploma fotokopisi (aslı görülecek). Silahsız özel güvenlik çalışma izni almak için: En az 8 yıllık ilköğretim veya ortaokul mezunu olmak. Silahlı özel güvenlik çalışma izni almak için: En az lise veya dengi okul mezunu olmak.
4. Dört adet biyometrik fotoğraf, arka fon rengi beyaz ve son 6 (altı) ay içerisinde çekilmiş.
5. Sağlık raporu, (Yalnızca Kamu Hastanelerinden) “Silahsız Özel Güvenlik Görevlisi Olur" veya "Silahlı Özel Güvenlik Görevlisi Olur” şeklinde heyet raporu (Genel kolluk kuvvetlerinde MİT emekli olanlar ile en az beş yıl bu görevlerde çalıştıktan sonra kendi istekleri ile görevlerinden ayrılmış olanlar, güvenlik fakültesi veya meslek yüksekokulundan mezun olanların Şube Müdürlüğümüze müracaatları)
6. Özel Güvenlik ruhsat harcı.(6.828 TL Vergi Dairesine yatırılacak)
7. Özel Güvenlik kimlik kart ücreti.(500 TL Halk Bankasına yatırılacak)
8. Kan Grubu kartı
 | **30 GÜN (GÜVENLİK****SORUŞTURMASI VE ARŞİV****ARAŞTIRMASI SONUCUNA GÖRE SÜRE DEĞİŞEBİLİR** |
| 3 | **Özel Güvenlik Çalışma İzninin Yenilenmesi** | 1. Valilik Makamına hitaben talep dilekçesi
2. İki adet biyometrik fotoğraf, arka fon rengi beyaz ve son 6 (altı) ay ) içerisinde çekilmiş.
3. Özel Güvenlik kimlik kart ücreti.(500 TL Halk Bankasına yatırılacak)
4. Eski Özel Güvenlik Kimlik Kartı teslim alınır.
 | **30 GÜN (GÜVENLİK****SORUŞTURMASI VE ARŞİV****ARAŞTIRMASI SONUCUNA GÖRE SÜRE DEĞİŞEBİLİR** |
| 4 | **Geçici ve Acil Hallerde Özel Güvenlik İzni Verilmesi** | 1. Geçici özel Güvenlik izni için güvenlik hizmetini verecek olan şirket tarafından Valiliğe söz konusu etkinliğin başlamasından 48 saat önce ÖGNET sisteminden etkinliğin ne zaman, nerede, kaç ÖGG ve kim tarafından yapılacağını belirtir talep yazısı ile müracaat edilir. Müracaatta başvuru ekinde hizmet sözleşmesi eklenir. Valiliğe yapılan müracaatlar faaliyetin başlamasından en geç 24 saat öncesinde neticelendirilir. Valiliğin takdiri ile acil hallerde bu süreler uygulanmaz.
2. İznin konusu para ve değerli eşya nakli ise ayrıca taşınacak silahlar ve kullanılacak araçlar başvuruda belirtilir.
 | **2 İŞ GÜNÜ** |
| 5  | **Özel Güvenlik İzni Verilmesi ve Sona Erdirilmesi** | 1. Kişi, kurum, kuruluş yetkilisi (KKKY) tarafından imzalı talep yazısı(İptal talepleri ÖGNET sisteminden yapılmaktadır.)
2. Resmi kurumlarda; KKKY olarak görevlendirilen kişinin, özel güvenlik izni verilen yerin karar almaya yetkili organları ya da kişileri tarafından yetkilendirildiğine dair belge(Ayrıca noter onayı aranmaz)
3. KKKY tarafından imzalanmış olan "Özel Güvenlik İzni Talep Formu"
4. Belediyelerden alınan güncel adresi gösterir belge
5. Özel hukuk tüzel kişileri ve gerçek kişilerden: Site veya apartmanlarda genel kurul veya yönetim kurulu kararı
6. Kişi koruma izni için yapılan müracaatlar hariç, tapu veya kira sözleşmesi
7. Polis Akademisi Başkanlığı Özel Güvenlik Denetleme Döner Sermaye’li Hesap Adına TR64 0001 2009 3850 0044 0000 13 Hesap Numarasına Belge Ücreti Olarak 2000 TL Yatırılmış Banka Dekontu
 | **10 İŞ GÜNÜ** |
| 6  | **Özel Güvenlik Unvan ve/veya Adres Değişikliği** | 1. Kişi, kurum, kuruluş yetkilisi (KKKY) özel güvenlik izin belgesindeki unvan ve/veya adres değişikliğine ilişkin başvuruları ÖGNET' ten yapar.
2. Başvuru sahiplerinden Ticaret Sicil Gazetesi' nin bir örneği istenmez ve "ticaretsicil.gov.tr" internet adresinden temin edilir. Adres değişiklik işlemlerinde belediyeden güncel adres bilgisini gösterir belge ÖGNET e yüklenir
3. Polis Akademisi Başkanlığı Özel Güvenlik Denetleme Döner Sermaye’li Hesap Adına TR64 0001 2009 3850 0044 0000 13 Hesap Numarasına Belge Ücreti Olarak 2000 TL Yatırılmış Banka Dekontu
 | **10 İŞ GÜNÜ** |
| 7 | **Personel ve/veya Silah Kadro Sayısı ile Hizmet Şekli Değişikliği Başvurusu** | 1. Kişi, kurum, kuruluş yetkilisi (KKKY) özel güvenlik görevlisi ve/veya silah kadrolarının yeniden belirlenmesi veya hizmet şeklinin değiştirilmesine ilişkin başvuruları ÖGNET' ten yapar.
 | **10 İŞ GÜNÜ** |
|  8 | **Özel Güvenlik Görev Belgesi ve Zırhlı Araç Tanıtım Kartı Düzenlenmesi** | 1. Valilik Makamına hitaben naklin yapılacağı tarih aralığı ve il/illeri belirtir dilekçe
2. Özel güvenlik görevlilerinin isim listesi, kimlik bilgileri ve fotoğrafları
3. Zırhlı araca ait trafik tescil belgesinin fotokopisi
4. Zırhlı araç kendisine ait değil ise kira sözleşmesi veya protokol
5. Silahlara ait taşıma/bulundurma belgesi fotokopileri.
6. 2023/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi EK-29 PDEN kullanılacak silah listesi
7. 2023/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi EK-30 PDEN kullanılacak zırhlı araç listesi
8. PDEN Tanıtım kartı ücreti 2500 TL yatırılmış banka dekontu
 | **7 İŞ GÜNÜ** |
| 9 | **Kişi Koruma Özel Güvenlik İzni** | 1. İşi veya konumu sebebiyle korunma ihtiyacı duyan kişi veya KKKY tarafından imzalanmış dilekçe ve 2023/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi EK-1'deki Özel Güvenlik İzni Talep Formu
2. Kuruluşlarda yönetim kurulu kararı, kurumlarda bağlı bulunulan Bakanlık/Genel Müdürlük, üniversitelerde YÖK, KİT'lerde Hazine ve Maliye Bakanlığı, il özel idarelerinde vali, belediyelerde belediye başkanının uygun görüş yazısı ile birlikte KKKY tarafından imzalanmış dilekçe ve 2023/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi EK-1'deki Özel Güvenlik İzni Talep Formu
3. Korunacak kişinin T.C. Kimlik numarası
 | **10 İŞ GÜNÜ** |
| 10 | **Kıyafet Onayı** | 1. Valilik Makamına hitaben talep dilekçesi veya üst yazısı
2. Personele giydirecekleri kıyafetleri belirleyerek dört cepheden çekilmiş fotoğraf.
3. Personelin kullanacağı teçhizatlar ait fotoğraflar.
 | **10 İŞ GÜNÜ** |
| 11 | **Kimlik Kart Değişimi, Yıpranma ve Kayıp** | 1. Valilik Makamına hitaben talep dilekçesi.
2. Son altı ay içerisinde çekilmiş 2 adet biyometrik fotoğraf.
3. Yıpranmış kimlik kartı.
 | **1 İŞ GÜNÜ** |
| 12 | **Hizmet İçi Eğitim Atışı Müracaatı** | Atış talebinde bulunan kurum/kuruluşlarca ÖGNET sisteminden altta sıralanan eklerle birlikte başvuru yapılır;1. Atış yapacakların listesi.
2. Atış yapılacak olan silahlara ait bilgiler.
3. Atış yapacak personel için yatırılan banka dekontu.( Kısa namlulu 500 TL, Uzun Namlulu 1000 TL)
 | **İl Genelinde 1 Ocak -30 Kasım Tarihleri Arasında Yapılacak Olan Atış Programına Dâhil Edilir** |
| 13 | **Uygulamalı Eğitim Atışı Müracaatı** | 1. ÖGNET sistemi üzerinden poligon talebi oluşturulur; Kaç kursiyerin atış yapacağı, Atış yapacak kursiyerlere ait bilgiler.
2. Atış yapacak personel için yatırılan ücrete ait banka dekontu.
 | **Ders Programında Belirtilen Tarih ve Saat Aralığında Bitirilir.** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü  | İkinci Müracaat Yeri | : | Şırnak Emniyet Müdürlüğü  |
| İsim | : | Huriye TRAŞOĞLU DURAN | İsim  | : | Cem Koray KILIÇKAYA |
| Unvan  | : | Özel Güvenlik Şube Müdür V. | Unvan  | : | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres | : | Gündoğdu Mh. 22. Cd. No:17  | Adres | : | Bahçelievler Mh. A.Gaffar Okan Cd. No:27 |
| Tel.  | : | 0 486 216 40 04 | Tel.  | : | 0 486 216 40 04 |
| Faks | : | 0 486 216 12 10 | Faks | : | 0 486 216 12 10 |
| e-Posta | : | sirnak155@egm.gov.tr | e-Posta | : | sirnak155@egm.gov.tr |