|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI** | | | |
| **S.N** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **Dilekçe Müracaatları** | 1. 3071 Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında belirtilen hükümler doğrultusunda başvuru sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin belirtildiği dilekçe | **30 GÜN** |
| 2 | **Bilgi Edinme Müracaatları** | 1. 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, ikametgâh veya iş adresi ile istenilen bilgi ve belgenin belirtildiği dilekçe 2. Tüzel kişiler tarafından yapılacak başvurularda tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzası ve yetki belgesini içeren dilekçe | **15 GÜN** |
| 3 | **CİMER Müracaatı** | 1. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Sistemi üzerinden yapılacak müracaatlar | **30 GÜN** |
| 4 | **E- Mail Müracaatı** | 1. Emniyet Müdürlüğümüze ait sirnakbimer@egm.gov.tr adresi üzerinden yapılacak müracaatlar | **30 GÜN** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | Şırnak İl Emniyet Müdürlüğü |
| İsim | : | Kevser UĞURLU BAŞAR | İsim | : | Serdar BÜYÜKLEBLEBİCİ |
| Unvan | : | Başkomiser | Unvan | : | İl Emniyet Müdürü |
| Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar OKAN Cad. No:27 | Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar OKAN Cad. No:27 |
| Tel. | : | 0486 216 40 01 / 1014 | Tel. | : | 0486 216 40 01 / 1014 |
| Faks | : |  | Faks | : |  |
| e-Posta | : | sirnak@egm.gov.tr | e-Posta | : | sirnak@egm.gov.tr |