|  |
| --- |
| **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI** |
| **S.N** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **112 ACİL ÇAĞRI HATTIYLA VATANDAŞIN İHBARLARININ ALINMASI**  | -  | **ÇAĞRI ORTALAMA****GÖRÜŞME SÜRESİ 50****SANİYE****ÇAĞRI KARŞILAMA SÜRESİ 4 SANİYE** |
| 2 | **E-MAİL VE DİĞER YOLLARLA GELEN İHBARLARIN ALINMASI**  | -  | **İHBARLARIN GEREĞİ****YAPILMAK ÜZERE****İLGİLİ BİRİMLERE****İLETİLME SÜRESİ 2 DAKİKA** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Bilgi Tek. Ve Hab. Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | Şırnak İl Emniyet Müdürlüğü |
| İsim | : | Resul TÜREDİ | İsim  | : | Cem Koray KILIÇKAYA |
| Unvan  | : | Bilgi Tek. Ve Hab. Şube Müdür V. | Unvan  | : | İl Emniyet Müdür Yrd. |
| Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar Okan Cad. no:27 | Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar Okan Cad. no:27 |
| Tel.  | : | 04862164001/1450 | Tel.  | : | 04862164001/1035 |
| Faks | : | - | Faks | : | - |
| e-Posta | : | sirnakbt@egm.gov.tr | e-Posta | : | sirnakbt@egm.gov.tr |