|  |
| --- |
| **ASAYİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI** |
| **S.N** | **SUNULAN HİZMETİN ADI** | **İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | **(Hırsızlık, Yankesicilik ve Dolandırıcılık vb.) Müşteki ve Mağdur Müracaatı** | 1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi
2. Çalınan malzemelerin faturaları veya garanti belgesi
3. Resmi yazı (üst yazı) veya ifade tutanağı
 | **Tahkikat tamamlanıncaya kadar** |
| 2 | **Çalınan otolarla ilgili soruşturmanın yürütülmesi** | 1. Resim yazı (üst yazı)
2. Trafik tescil belgesi
3. Nüfus cüzdanı fotokopisi
 | **Tahkikat tamamlanıncaya kadar** |
| 3 | **İhbar** | 1. İhbarcı tarafından verilmesi halinde açık kimlik ve adres bilgiler
 | **1 Gün – 1 Aylık süre** |
| 4 | **Bilgi edinme kanunu gereği istenilen belgeler** | 1. Açık kimlik bilgileri
2. Adres bilgileri
3. E-mail adresi
 | **30 Gün** |
| 5 | **Dilekçe hakkı** | 1. Adı Soyadı
2. Adresi
3. Telefon numarası
4. E-mail adresi (varsa)
 | **30 Gün** |
| 6 | **Bilgi edinme** | 1. Açık kimlik bilgileri
2. Adres bilgileri
3. E-mail adresi
 | **30 Gün** |
| 7 | **Müracaat alma** | 1. T.C. Kimlik Numarası
2. Geçici kimlik numarası
 | **Tahkikat tamamlanıncaya kadar** |
| 8 | **E-mail İhbarları** | 1. E-mail adresi
 | **30 Gün** |
| 9 | **Cumhuriyet Başsavcılığından gelen talimat, soruşturma ve emir yazıları** | 1. T.C. Kimlik Numarası
2. İkamet adresi
3. İş adresi
4. Telefon numarası
 | **Günlü evraklar belirtilen gün içerisinde (Şube Müdürlüğümüze ulaştığı durumlarda)** |
| 10 | **Bilgi edinme kanununa göre suç kayıtları ve form iptali hakkında bilgi talebi** | 1. Dilekçe
2. Açık adres
3. Avukat takip ediyor ise vekâletname
4. T.C Kimlik Numarası
 | **30 Gün** |
| 11 | **Adli yazışmaları (Adı Soyadı, Yaş ve diğer nüfus davaları )** | 1. Açık kimlik bilgileri
2. T.C. Kimlik Numarası
 | **1 Hafta** |
| 12 | **Kayıp Şahısların bulunması** | 1. Resmi Yazı (Üst yazı)
2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
3. Eşkâl Belgesi
4. Başvuru Formu
5. 2 Adet Fotoğraf
 | **Tahkikat tamamlanıncaya kadar** |
| 13 | **Adli Yazışmalar (Elden Takipli)** | 1. Elden takipli müzekkerelerde (elden takipli) ibaresinin yazılı olması
2. Müzekkereyi elden takip eden şahıs adına düzenlenmiş vekâletname
3. Açık kimlik bilgileri
4. T.C. Kimlik Numarası
 | **Aynı gün içerisinde** |
| 14 | **Diğer Şubeler tarafından sorulan bilgi toplama kaydı bildirilmesi talebi (İlimize gelen devlet büyüklerinin konaklayacağı yerlerdeki çalışan personel ile ilgili)** | 1. Şahsın açık kimlik bilgileri
2. T.C. Kimlik Numarası
 | **8 Saat** |
| 15 | **Arşiv Araştırması** | 1. T.C. Kimlik Numarası
 | **15 Gün** |
| 16 | **18 Yaşından Büyük Kayıp Şahısların ve Kimliği Belirsiz Cesetler ile ilgili Yapılan İş ve İşlemler** | 1. Müracaatlar, Cumhuriyet Başsavcılıklarına, Polis Merkezi Amirliğine veya Jandarma görevlilerine yapılmaktadır.
2. Kayıp Şahsa müracaatında bulunabilecek olalar; Kayıp Şahsın Velisi, Vasisi, Alt Soy ve Üst Soy Yakınları ile bağlı bulunduğu durumlardır.
3. Kayıp Şahsın kimlik bilgileri
4. Kayıp şahsa ait 2 Adet fotoğraf
5. Eşkâl bilgileri alınır.
 | **Tahkikat tamamlanıncaya kadar** |
| 17 | **Gözaltına alınan şahısların gözaltı sürelerinin bildirilmesi**  | Gözaltında kalanın; velisi, vasisi, Alt Soy ve Üst Soy Yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlar aracılığı ile şahsın kimlik bilgileri ve kalmış olduğu tarihi bildirir dilekçe  | **15 Gün** |
| 18 | **Gözaltında bulunanların yakınları ve müdafisi ile görüştürülmesi**  | Gözaltında kalan şahıslar, soruşturma durumuna göre yakınları ile görüştürülmektedir. Müdafinin talebi ile üzerine gözaltında bulunan şahısla görüşmesi sağlanmaktadır.  | **Müracaat anında** |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | Asayiş Şube Müdürlüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | İl Emniyet Müdürlüğü |
| İsim | : | Hayri Anıl LÖKÇÜ | İsim  | : | Cem Koray KILIÇKAYA |
| Unvan  | : | Şube Müdür V. | Unvan  | : | Emniyet Müdür Yardımcısı  |
| Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar OKAN Cad. No:27 | Adres | : | Bahçelievler Mah. A. Gaffar OKAN Cad. No:27 |
| Tel.  | : | 0 (486) 216 40 01 | Tel.  | : | 0 (486) 216 40 01 |
| Faks | : | 0 (486) 216 12 10 | Faks | : | 0 (486) 216 12 10 |
| e-Posta | : | www.sirnak.pol.tr | e-Posta | : | www.sirnak.pol.tr |