

ULUDERE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

TRAFİK DENETLEME- TECSİL BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
S.N	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	CEZA SORGULAMA	<ul style="list-style-type: none">• SÜRÜCÜ BELGESİ• RUHSAT	5 DAKİKA
2	KAZA RAPORU TANZİMİ	<ul style="list-style-type: none">• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI• RUHSAT• SÜRÜCÜ BELGESİ	30 DAKİKA
3	TAŞIMACILIK YETKİ BELGESİ İŞLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none">• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI• RUHSAT• SÜRÜCÜ BELGESİ• DİLEKÇE	15 DAKİKA
4	MEN KALDIRMA İŞLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none">• T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI• RUHSAT	5 DAKİKA
5	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<p><u>1.KEZ (6 AY) ALINANLAR</u></p> <ul style="list-style-type: none">• SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ• NÜFUS CÜZDANI• POL-NET KAYITLARINDA TİPCK BORCU OLMADIĞINI GÖSTERİR İBARE BULUNMASI.• SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA	

		<p>HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.</p> <p><u>2.KEZ (2 YIL) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ 4 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İİ SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE ASLI <p><u>3.KEZ VE DAHA FAZLA (5 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ 4 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI	
--	--	---	--

6	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<p><u>1.KEZ (2 AY) GERİ ALINANLAR</u></p> <ul style="list-style-type: none">• SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ• NÜFUS CÜZDANI• SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.• TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE ASLI <p><u>2.KEZ (4 AY) GERİ ALINANLAR (YUKARIDAKİ İLK 3 MADDEYE EK OLARAK)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU ASLI	15 DAKİKA
7	<ul style="list-style-type: none">• TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ (ÖLÜMLÜ,	<ul style="list-style-type: none">• ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR VEYA VEKÂLETNAME SAHİBİ• NÜFUS CÜZDANI	(KAZADAN SONRAKİ İLK İŞ GÜNÜ) 15 DAKİKA

	YARALAMALI VE MADDİ HASARLI)	<ul style="list-style-type: none"> • YARALANMALI VE ÖLÜMLÜ KAZALARDA KAZA TARAFI İLGİLİ ADLİ BİRİME YÖNLENDİRİLECEKTİR. 	
10	ŞAHSEN, POSTA VEYA E-POSTA YOLUYLA GÖNDERİLEN ŞİKÂYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI	<ul style="list-style-type: none"> • DİLEKÇE VEYA E-POSTA • ADRES VEYA E-POSTA ADRESİ • CİMER SİSTEMİ ÜZERİNDEN 	<p>30 GÜN</p> <p>(BİLGİ EDİNME KANUNU KAPSAMINDA OLANLAR)</p> <p>15 İŞ GÜNÜ</p>
11	POL-NET'TEN KENDİSİNE AİT ARAÇ BİLGİLERİ VEYA KENDİSİNE AİT SÜRÜCÜ CEZA BİLGİLERİNİN İSTENMESİ.	<ul style="list-style-type: none"> • DİLEKÇE • ARAÇ ŞİRKET ARACI İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ ARAÇ İSE KURUMDAN RESMİ YAZI. • NÜFUS CÜZDANI 	15 DAKİKA
12	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	<ul style="list-style-type: none"> • TRAFİKTE MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLİK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ GİRİLDİĞİ KURUMCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.) • ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKÂLET YAZISI, ARAÇ ŞİRKET ARACI İSE İMZA SİRKÜSÜ. • NÜFUS CÜZDANI • ARACI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖR'ÜN ARACI KULLANMAYA 	20 DAKİKA

		<p>YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİNİN BULUNMASI VE POL- NET SORGULAMASINDA SAKINCASININ BULUNMAMASI</p> <ul style="list-style-type: none">• ARACA AİT TRAFİK VE TESCİL BELGELERİ <p>(TRAFİK ÇEKME VB. SEBEP İLE MEN EDİLEN ARAÇLAR İÇİN İLGİLİSİNDEN TRAFİKTE KULLANILMAYACAĞINA DAİR TAAHHÜTNAME ALINDIKTAN SONRA ARAÇ SAHİBİNE TESLİM EDİLECEKTİR.)</p>	
--	--	--	--

13	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	<p><u>A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• POL-NET ARAÇ PROJESİNDEN SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK,• MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK,• TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN “MUVAFAKATNAME” DÜZENLENECEK,• DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK,• MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS	25 DAKİKA
----	--	---	-----------

VEYA FAKS İLE
TRAFİK TEN
İŞLEMİNİ YAPAN
TRAFİK
KURULUŞUMUZA
GÖNDERİLECEKTİR.

B-MUVAFAKATNAMEYİ
ALAN TRAFİK
BİRİMLERİNCE YAPILACAK
İŞLEMLER.

- MUVAFAKATNAME
FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ
İSE ALAN BİRİM
TARAFINDAN EVRAK
ÜZERİNDE BULUNAN
FAKS NUMARASININ
GÖNDEREN TRAFİK
KURULUŞUNA AİT
OLUP OLMADIĞI TEYİT
EDİLECEK
- MUVAFAKATNAMEYİ
ALAN TRAFİK
KURULUŞUMUZCA,
TRAFİK TEN
EDİLEN ARACIN TESLİM
EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT
NÜFUS CÜZDANI VEYA
SÜRÜCÜ BELGESİ
FOTOKOPİSİ,
- MUVAFAKAT VERİLEN
KİŞİNİN POL-NETTEN
SÜRÜCÜ BELGESİ
SORGULAMASI
YAPILARAK SÜRÜCÜ
BELGESİNİN O ARACI
KULLANMAYA YETKİ
VERİP VERMEDİĞİ İLE
GEÇERLİLİĞİ KONTROL
EDİLECEK VE
HERHANGİ BİR
OLUMSUZLUK
GÖRÜLMEMESİ
HALİNDE ARAÇ TESLİM
EDİLECEK.

POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	PMA'LİĞİNE GELEN YENİ SORUŞTURMA VE TALİMAT EVRAKLARI İLE İLGİLİ GENEL YAZIŞMALAR (ÇEŞİTLİ OLAY ÖRNEKLERİ) (HIRSIZLIK) (KASTEN YARALAMA) (TEHDİT) (KAYIP ŞAHIS) (DOLANDIRICILIK) (HAKARET)	<ul style="list-style-type: none">T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANINÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİİSTEBİLEN DİĞER EVRAKLARTANIK BİLGİSİ	NOT: TALİMAT EVRAKLARI 10 GÜN İÇERİSİNDE 30 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 45 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 20 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 25 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 45 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE) 20 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)
2	ADLİ KONTROL KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none">T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANINÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ	5 DAKİKA
3	İDARİ YAPTIRIM KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none">T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANINÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ	10 DAKİKA
4	KİMLİK BİLDİRME KANUNU İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none">T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANINÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ	10 DAKİKA
5	İDARİ MAKAMLARDAN GELEN TALEPLERE İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none">T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANINÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ	10 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)

		<ul style="list-style-type: none"> İSTENİLEN DİĞER EVRAKLAR 	NOT: CEVAP YAZISI İSTENEN EVRAK VE DİLLEKÇELERDE BELİRTİLEN SÜREDE
6	ADLİ İŞ VE İŞLEMLER İLE İLGİLİ OLARAK YAPILAN İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none"> T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ İSTENİLEN DİĞER EVRAKLAR 	10 DAKİKA
7	DİLEKÇE KABULÜ	<ul style="list-style-type: none"> ISLAK İMZALI DİLEKÇE 	15 GÜN
• BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
S.N	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
4	SİLAH- MERMİ TALEBİ İŞLEMİ	<ul style="list-style-type: none"> KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE RUHSAT FOTOKOPİSİ 	15 GÜN İÇİNDE
7	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ İŞLEMİ	<p>KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE (DEVİR İSE HER İKİ ŞAHISTA) T.C. KİMLİK NUMARASI BEYANI AİLE HEKİMİNDEN YİVSİZ TÜFEK ALINMASINDA SAKINCA OLMADIĞINA DAİR RAPOR 4 ADET SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ VESİKALIK FOTOĞRAF YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAME HARCININ ÖDENDİĞİNE DAİR MAKBUZ MALİYEDEN BORCU YOKTUR YAZISI PARMAK İZİ ALDIRMA İŞLEMİ</p>	<p>EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 GÜN NOT: DOSYA AMİRLİĞİMİZDE DEĞİL İSE 30 İŞ GÜNÜDÜR.</p>

8	YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA İŞLEMİ	KAYMAKAMLIK MAKAMINA HİTABEN DİLEKÇE 4 ADET SON ALTI AYDA ÇEKİLMİŞ VESİKALIK FOTOĞRAF RUHSATIN ASLI	EVRAKLAR TAM ALINDIĞINDA 15 GÜN
---	--------------------------------	---	---------------------------------

AİLE İÇİ VE KADINA ŞİDDETLE MÜCADELE BÜRO AMİRLİĞİ

S.N	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	TEHDİT	DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ	30 DAKİKA
2	HAKARET	DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ	30 DAKİKA
3	KASTEN YARALAMA	DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ	50 DAKİKA
4	KİŞİ HÜRRİYETİNDEN YOKSUN KILMA	DOKTOR RAPORU- KİMLİK BELGESİ	45 DAKİKA

SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİ

S.N	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	OLAY YERİ MÜRACAATI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİNE GELEN SORUŞTURMA VE TALİMAT EVRAKLARI İLE İLGİLİ GENEL YAZIŞMALAR (HIRSIZLIK) (KASTEN YARALAMA) (TCK 191) (5607 SKM)	<ul style="list-style-type: none"> TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR TANIK BİLGİSİ 	<p>NOT: TALİMAT EVRAKLARI 15 GÜN İÇERİSİNDE 30 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)</p> <p>25 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)</p> <p>40 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)</p> <p>35 DK (YENİ MÜRACAATTA GEÇEN SÜRE)</p>
2	İDARİ YAPTIRIM KARARLARI İLE İLGİLİ İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none"> TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ 	10 DAKİKA
3	İDARİ MAKAMLARDAN GELEN TALEPLERE İSTİNADEN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none"> TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ 	TALEP EDİLEN YAZI İÇERİĞİNDE BELİRTİLEN SÜREDE

		<ul style="list-style-type: none">• İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR	
4	ADLİ İŞ VE İŞLEMLER İLE İLGİLİ OLARAK YAPILAN İŞLEMLER	<ul style="list-style-type: none">• TC. KİMLİK NUMARASI BEYANI• NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ• İSTENİLEBİLEN DİĞER EVRAKLAR	20 DAKİKA