

**SİLOPİ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>ASAYİŞ BÜRO AMİRLİĞİ</b>			
S.N.	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	<b>ŞAHSA KARŞI İŞLENEN SUÇLAR</b>	GÖREV ALANINA GİREN KONULARDAKİ İHBAR, ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI	1 SAAT
2	<b>MAL VARLIĞINA KARŞI İŞLENEN SUÇLAR</b>	GÖREV ALANINA GİREN KONULARDAKİ İHBAR, ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI	2 SAAT
3	<b>OTO HIRSIZLIĞI</b>	GÖREV ALANINA GİREN KONULARDAKİ İHBAR, ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI	2 SAAT
4	<b>GENEL AHLAKA KARŞI İŞLENEN SUÇLAR</b>	GÖREV ALANINA GİREN KONULARDAKİ İHBAR, ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI	2 SAAT
5	<b>ARANAN ŞAHISLAR</b>	GÖREV ALANINA GİREN KONULARDAKİ İHBAR, ŞİKÂYET VE MÜRACAATLARI	1 SAAT
<b>MUHABERE ELEKTRONİK BÜRO AMİRLİĞİ</b>			
S.N.	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	<b>155 POLİS İHBAR HATTI</b>	-	ÇAĞRININ ORTALAMA GÖRÜŞME SÜRESİ 1 DAKİKA ÇAĞRIYI KARŞILAMA SÜRESİ 6 SANİYE
2	<b>E-MAİL VE DİĞER YOLLARLA GELEN İHBARLARIN ALINMASI</b>	-	İHBARLARIN GEREĞİ YAPILMAK ÜZERE İLGİLİ BİRİMLERE İLETİLME SÜRESİ 2 DAKİKA

**SİLAH VE PATLAYICI MADDELER BÜRO AMİRLİĞİ**

S.N.	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATNAMESİ	<ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK MAKAMINA DİLEKÇE (EMNİYETE HAVALİ)</li><li>• HARÇ MAKBUZU DEKONTU (2021 YILI İÇİN 58,90 TL VERGİ DAİRESİNE YATIRILACAK)</li><li>• KART ÜCRETİ DEKONTU (2021 YILI İÇİN 60 TL ZİRAAT BANKASINA YATIRILACAK)</li><li>• SAĞLIK RAPORU</li><li>• VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ</li><li>• BİYOMETRİK FOTOĞRAF</li><li>• PARMAK İZİ</li></ul>	20 İŞ GÜNÜ
2	TABANCA BULUNDURMA RUHSATI	<ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK MAKAMINA DİLEKÇE (EMNİYETE HAVALİ)</li><li>• HARÇ MAKBUZU DEKONTU (2021 YILI İÇİN 2.434,00 TL VERGİ DAİRESİNE YATIRILACAK)</li><li>• KART ÜCRETİ DEKONTU (2021 YILI İÇİN 60 TL ZİRAAT BANKASINA YATIRILACAK)</li><li>• SAĞLIK RAPORU (KURUL)</li><li>• VERGİ BORCU YOKTUR BELGESİ</li><li>• BİYOMETRİK FOTOĞRAF</li><li>• PARMAK İZİ</li></ul>	20 İŞ GÜNÜ

**TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ**

S.N.	SUNULAN HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	<b>ENGELLİ KARTI VERİLMESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DİLEKÇE</li><li>• FOTOĞRAF</li><li>• RUHSAT FOTOKOPİSİ, %90 VE ÜZERİ SAĞLIK KURULU RAPORU, GAZİ TANITMA KARTI VEYA (H) SINIFI EHLİYET BELGELERDEN HERHANGİ BİRİSİ İLE BİZZAT VEYA VASİSİNİN MÜRACAATI İLE</li></ul>	10 DAKİKA
2	<b>GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKÂLETNAME</li><li>• NÜFUS CÜZDANI</li><li>• ***% 50 PROMİLDEN YÜKSEK ALKOLLÜ ARAÇ KULLANDIĞI TESPİT EDİLEN SÜRÜCÜLERİN, SUÇUN İŞLENDİĞİ TARİHTEN İTİBAREN GERİYE DOĞRU BEŞ YIL İÇİNDE; 1. DEFASINDA SÜRÜCÜ BELGELERİ ALTI AY GERİ ALINIR VE VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA SÜRÜCÜ BELGESİ İADE EDİLİR.</li></ul> <p>1.DEFASINDA SÜRÜCÜ BELGELERİ İKİ YIL GERİ ALINIR VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA VE SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLAN SÜRÜCÜLERİN BELGELERİ BU SONUCA GÖRE İADE EDİLİR,</p> <p>DEFASIN DA İSE SÜRÜCÜ BELGELERİ BEŞ YIL SÜREYLE GERİ ALINIR, VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA VE PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLANLA SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR.</p>	10 DAKİKA

UYUŞTURUCU VE UYARICI MADDE ETKİSİNDE İKEN ARAÇ KULLANANLAR SÜRÜCÜLERİN BELGELERİ BEŞ YIL SÜREYLE GERİ ALINIR, VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA VE PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLANLA SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR.

1 YIL İÇERİSİNDE 100 CEZA PUANINI DOLDURAN SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİ 1.DEFASINDA 2 AY SÜRE İLE GERİ ALINIR VE SÜRE BİTİMİNDE SÜRÜCÜ KURSUNDAN “100 CEZA PUANINI DOLDURAN SÜRÜCÜLERİN TRAFİK VE ÇEVRE EĞİTİMİ” ALDIĞINA DAİR BELGE İBRAZ ETTİĞİNDE SÜRÜCÜ BELGESİ İADE EDİLİR. 2. DEFASINDA 4 AY GERİ ALINARAK PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLAN SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR.

HIZ SINIRINI %30 ÜZERİNE AŞAN SÜRÜCÜLERİN 1 YIL İÇERİSİNDE TOPLAM 5 DEFA İHLAL ETTİĞİNDE SÜRÜCÜ BELGELERİ 1 YIL SÜRE İLE GERİ ALINARAK VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA VE PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLANLA SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR.

HERHANGİ BİR ZORUNLULUK OLMAKSIZIN KARAYOLLARINDA DÖNÜŞ KURALLARI DIŞINDA BİLEREK VE İSTEYEREK ARACIN EL FRENİNİN ÇEKİLMESİ SURETİYLE VEYA BAŞKA YÖNTEMLER ARACIN ANI OLARAK YÖNÜNÜN DEĞİŞTİRMESİ VEYA ARACININ KENDİ ETRAFINDA

		<p>DÖNDÜRÜLMESİ (DRİFT) 1. KEZDEN 60 GÜN SÜRE İLE SÜRÜCÜ BELGESİ GERİ ALINARAK PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLAN SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR.</p> <p>3- KIRMIZI IŞIK KURALINA UYmayan SÜRÜCÜLERDEN GERİYE DOĞRU 1 YIL İÇERİSİNDE 3 DEFADA 30 GÜN SÜRE İLE SÜRÜCÜ BELGESİ GERİ ALINARAK VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA ; 6 DEFADA 45 GÜN; 9 DEFADA 60 SÜRE İLE GERİ ALININLAR İSE 2. VE DAHA FAZLA GERİ ALINANLARDA VERGİ DAİRESİNDEN TRAFİK CEZASINI ÖDEDİKTEN SONRA SİSTEMDEN DE KONTROL EDİLİP TEYİT ALINDIKTAN SONRA VE PSİKO-TEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ UZMANI MUAYENESİNE TABİ TUTULURLAR VE BAŞARILI OLANLA SÜRÜCÜLERE BELGELERİ İADE EDİLİR. MAHKEMELERCE ALINAN BELGELER YİNE MAHKEME KARARI İLE İADELERİ YAPILMAKTADIR.</p>	
3	<p><b>TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAKLARININ VERİLMESİ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜLER</li><li>• NÜFUS CÜZDANI MADDİ HASARLI TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAKLARI PERSONELİMİZ TARAFINDAN TUTULDUKTAN SONRA EKSİK EVRAK BULUNMADIĞI TAKDİRDE 1 İŞ GÜNÜ İÇİNDE MÜDÜRLÜĞÜMÜZDEN TESLİMİ YAPILMAKTADIR. YARALAMALI VEYA ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAKLARI PERSONELİMİZ TARAFINDAN TUTULDUKTAN SONRA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI POLİS MERKEZİ AMİRLİKLERİNE 24 SAAT İÇERİSİNDE GÖNDERİLMEKTEDİR.</li></ul>	10 DAKİKA

4	<b>OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NÜFUS CÜZDANI VE SÜRÜCÜ BELGESİ</li><li>• ARAÇ RUHSATI</li><li>• ARAÇ SAHİBİ ŞİRKETSE İMZA SİRKÜSÜ VEYA YETKİ BELGESİ</li></ul> OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLAR ÇEKİLEN ARAÇ SAHİBİ, VEKÂLETNAME, MUVAFAKATNAME VEYA VASİSİNE TESLİMİ YAPILMAKTADIR.	10-30 DAKİKA
5	<b>CEZA VERİ GİRİŞLERİ</b>	1-ARAÇ SAHİBİ KENDİSİ VEYA CEZA İŞLEM UYGULANAN KİŞİNİN MÜRACAATI CEZA VERİ GİRİŞLERİ GÜNLÜK YAPILMAKTA VE POSTA İŞLEMLERİ TEBLİGAT TESLİMLERİNİN TAMAMI SALI GÜNLERİ YAPILMAKTADIR. ŞUBEYE MÜRACAAT EDEN VATANDAŞLARIN CEZA SORGULAMA, BİLGİ ALMA, CEZALARA AİT GÖRÜNTÜLERİN İZLETİLMESİ, GEREKLİ YERLERE YÖNLENDİRMESİ YAPILMAKTADIR. YANLIŞ GÖNDERİLEN CEZALARIN VATANDAŞIN DİLEKÇESİ İLE MÜRACAATI VEYA MAHKEMELER YOLUYLA İPTALİNİ / DÜZELTİLMESİNİ GEREKTİREN CEZALAR İLGİLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE DÜŞÜMÜ VE DÜZELTİLMESİ YAPILMAKTADIR.	10 DAKİKA,1 GÜN, 1 AY
6	<b>ARAÇ ÜZERİNDEN MEN KALDIRILMA İŞLEMLERİ</b>	1-ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA VEKÂLETNAME SAHİBİNİN KENDİSİ ARACIN MEN NEDENİ ORTADAN KALDIRILMIŞ İSE, ARAÇ GÖREVLİ POLİS MEMURU TARAFINDAN KONTROL EDİLEREK, FOTOĞRAF VEYA VİDEO ÇEKİLDİKTEN SONRA, POLNET ÜZERİNDEN DÜŞÜMÜ YAPILMAKTADIR.	10 DAKİKA

<b>TRAFİK TESCİL BÜRO AMİRLİĞİ</b>			
<b>S.N.</b>	<b>SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)</b>
1	<b>KAYIP ÇALINTI PLAKA VE TESCİL BELGESİ MÜRACAAT İŞLEMİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KİMLİK FOTOKOPİSİ</li><li>• TÜZEL KİŞİLER İÇİN ŞİRKET EVRAKLARI</li><li>• KAYIP-ÇALINTI DİLEKÇESİ</li></ul>	<b>15 DAKİKA</b>
2	<b>TERÖR NİTELİKLİ İKİZ PLAKA EYLEM İSTİHBARATI VE PLAKA MÜKERRER-SAHTE ŞERHİ BULUNAN ARAÇLARIN PLAK DEĞİŞİKLİĞİ İÇİN MÜRACAAT İŞLEMLERİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KİMLİK FOTOKOPİSİ</li><li>• TÜZEL KİŞİLER İÇİN ŞİRKET EVRAKLARI</li><li>• DİLEKÇE</li></ul>	<b>15 DAKİKA</b>
3	<b>BİLGİ EDİNME BAŞVURU İŞLEMLERİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KİMLİK FOTOKOPİSİ</li><li>• DİLEKÇE</li></ul>	<b>5 DAKİKA</b>
<b>BELGE YÖNETİMİ BÜRO AMİRLİĞİ</b>			
<b>S.N.</b>	<b>SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)</b>
1	<b>MÜRACAATLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KAYMAKAMLIK MAKAMINDAN SEVKLİ GELEN VEYA VATANDAŞLAR TARAFINDAN GELEN DİLEKÇELERİN KONULARINA GÖRE İLGİLİ BÜRO İLETİLMESİ</li></ul>	<b>2 GÜN</b>
2	<b>EVRAKLARIN HAHALESİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GELEN EVRAKLARIN KAYIT EDİLMESİ, İLGİLİ BÜROYA HAHALESİ, EVRAKIN GÖNDERİLMESİ</li></ul>	<b>3 GÜN</b>